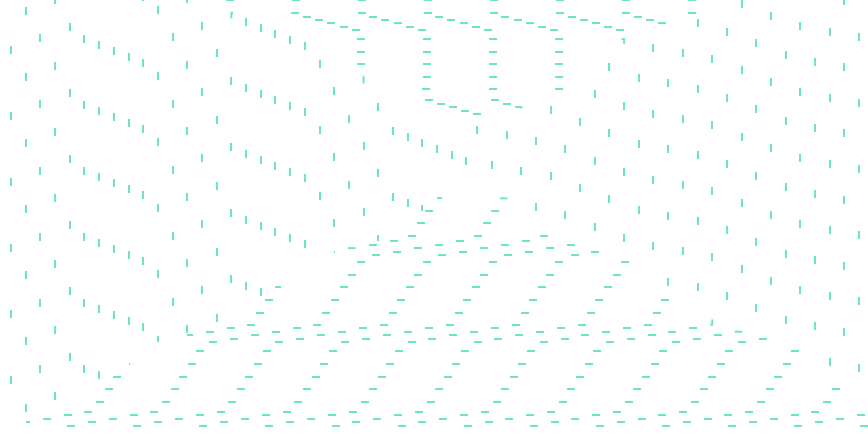




beta systems



## Flexibles und dennoch sicheres Netzwerk für einen +20 Krankenhausverbund

Mandantenfähiges Network Access Control (NAC) ermöglicht Sicherheit & Compliance in den Netzwerken der Gesundheitsdienstleister

### Ausgangssituation

Ein regionaler Gesundheitsdienstleister betreibt 21 Krankenhäuser und Pflegeheime mit mehr als 8.000 Betten und 14.000 Mitarbeitern, die jährlich 250.000 Patienten versorgen. Die Gruppe, bekannt für den Einsatz neuester Technologien zur Verbesserung der klinischen Versorgung und Pflege der Patienten, hat eine innovative Lösung von Infrarot zur Steuerung, zum Schutz sowie zur Einhaltung der Sicherheitsvorschriften für ihre Multi-Mandanten-IT-Infrastruktur implementiert.

### Herausforderung

In der dynamischen Medizintechnik-Landschaft muss eine Krankenhauskette ihre Netzwerke und sensiblen Patientendaten schützen und gleichzeitig medizinischen Geräten den Zugang zu den erforderlichen Netzwerkressourcen ermöglichen. Bei rund 50.000 Switch-Ports und 23.000 Endgeräten bestand eine unzureichende Zugangskontrolle, wie ein Sicherheitsaudit zeigte.

### Schnelle Amortisation und ständige Kontrolle der Infrastruktur

- **Sichere Netzwerke:** Medizinische Geräte haben sicheren Zugriff, Patientendaten sind geschützt.
- **Stabilität:** Verdächtige oder falsch konfigurierte Geräte werden automatisch blockiert.
- **Transparenz & Automatisierung:** Hochgradig automatisierte Kontrolle ersetzt manuelle Prozesse.
- **Produktivität:** Weniger Zeitaufwand für IT-Diagnosen und Problemlösungen.
- **Exakte Abrechnung:** Überwachung aller Ports ermöglicht präzise Rückbuchungen.
- **Compliance:** Sicherheitslücken aus Prüfungen wurden geschlossen.
- **Zukunftssicherheit:** 802.1X-Sicherheit kann Schritt für Schritt eingeführt werden, BICS verarbeitet Layer-2 und 802.1X parallel.

” In nur einer Woche installierten die Infraray-Techniker gemeinsam mit unserem System-administrator Infraray BICS am Pilotstandort. Nach einem erfolgreichen Proof of Concept führten wir eine vollständige Mehr-Mandanten-Implementierung durch. Damit verfügen alle unsere Krankenhäuser über lokale Kontrolle, während wir zentral steuern können. Das steigert die Produktivität, gewährleistet die Sicherheit der Endgeräte und sichert die Einhaltung der Audit-Richtlinien.

#### **IT-Manager des Krankenhausdienstleisters**



Fehlende Übersicht über IT-Assets machte die Fehlerdiagnose zeitaufwändig und ineffizient. Hinzu kommt die Abhängigkeit von heterogener Hardware, wodurch eine robuste, herstellerunabhängige Sicherheitslösung notwendig wurde. Die bisher manuell gepflegte Datenbasis wurde durch eine dynamische Erfassung aller IT-Assets ersetzt.

### **Lösung**

Das IT-Team suchte eine Lösung, die Port-Sicherheit, Zugangskontrolle (NAC) und Geräteprofiling bietet, mehrere Netzwerke überwacht, unbefugten Zugriff blockiert und zukünftig Sicherheitsfunktionen nach 802.1X unterstützt.

Infraray BICS erfüllte diese Anforderungen, unterstützt Mandantenfähigkeit, integriert sich in die SAP-Datenbank der Gruppe und überwacht die IT-Infrastruktur durchgehend.

### **Umsetzung**

Die Pilotphase startete in zwei Krankenhäusern. Die primäre BICS-Appliance wurde im Hauptsitz installiert, eine redundante Appliance 200 km entfernt. BICS erfasst MAC- und IP-Adressen aller Endgeräte in allen Netzwerken, ergänzt die SAP-Asset-Datenbank in Echtzeit und bietet eine aktuelle Übersicht über sämtliche Krankenhausnetzwerke.

### **Ergebnis**

Die Gruppe hat eine vollständige Mehr-Mandanten-Umgebung etabliert. Jedes Krankenhaus und jede Einrichtung innerhalb der Gruppe hat nun eine vollständige Echtzeitsicht des eigenen Netzwerks mit Sicherheit, Kontrolle und erhaltung für jeden Port und jedes Endgerät, während im Headquarter alle Netzwerke von einer zentralen Konsole überwacht werden können.

Dies bietet eine effiziente Ausgewogenheit zwischen der zentralen Verantwortung für das Netzwerk und der Betriebskontrolle vor Ort. Jetzt wird jedes IT-Asset und jedes medizinische Gerät im Inventar eines jeden Krankenhauses erfasst und sein Profil in der virtuellen CMDB des BICS gepflegt. Damit wird ebenfalls eine exakte Erfassung und Abrechnung der Netzwerknutzung durch die einzelnen Geschäftsbereiche ermöglicht.